

## FAQ's

### Alarmierung / Störung / Schadensereignis

- **Notrufnummern:** 112  
110  
0611-962-112 (Handy oder externe Leitungen)  
0611-962-110 (Handy oder externe Leitungen)
1. **Wo muss ich hin, wenn es brennt?**  
Zum Sammelplatz, siehe Flucht- und Rettungsplan in Ihrem Treppenhaus
  2. **Wen muss ich anrufen?**  
Die Feuerwehr von InfraServ Wiesbaden, Tel.: 112, Handy oder externe Leitungen: 0611-962-112
  3. **Welche Angaben muss ich im Schadensfall machen?**
    - Schadensort und Schadenstelle beschreiben / Einweiser bestimmen
    - Sind Menschen verletzt bzw. in Gefahr / Anzahl, was kann ich tun?
  4. **Was ist, wenn Chemikalien austreten?**
    - Siehe Broschüre „Verhalten im Alarmfall“
    - Atem- und Körperschutz anlegen
    - Absperrorgane schließen
    - Eindringen der Stoffe ins Erdreich und Kanalisation verhindern (rote Mülltonnen)
  5. **Wo ist der Fluchtweg?**  
Siehe Flucht- und Rettungsplan in Ihrem Treppenhaus
  6. **Wofür sind die roten Mülltonnen da?**  
In den Tonnen befinden sich Sandsäcke und eine Abdeckplatte aus Schaumstoff, zum Abdichten der Kanäle, wenn irgendeine Flüssigkeit ausgetreten ist, damit diese nicht in den Kanal gerät.
  7. **Wie verhalte ich mich, wenn ich in meinem Gebäude einen Vorfall habe?**  
Alarmieren Sie die Werkfeuerwehr (Tel.:112, Handy oder externe Leitungen:0611-962 112) und informieren Sie sich auf dem Alarmplan über die weitere Vorgehensweise.
  8. **Wo finde ich den Alarmplan?**  
Alarmpläne finden Sie entweder in den Treppenhäusern in jeder Etage oder in den Fluren neben den Ausgängen.

**9. Wie verhalte ich mich, wenn ich unbekannte Gerüche wahrnehme?**

- **Interner Schadensfall** (im Gebäude): öffnen Sie Fenster und Türen, schalten Sie, wenn vorhanden, die Zuluftanlage an und warten Sie auf weitere Anweisungen der Feuerwehr.

- **Externer Schadensfall** (im Industriepark): schließen Sie Fenster und Türen, schalten Sie, wenn vorhanden, die Zuluftanlage ab und warten Sie auf weitere Anweisungen der Feuerwehr.

**10. Sollte ich mich bei einem Vorfall bei der Feuerwehr telefonisch nach dem augenblicklichen Stand der Dinge erkundigen?**

Nein, dies würde zu einer Überlastung der Telefonleitung zur Feuerwehr führen - die Feuerwehr wird Sie informieren.

**11. Wer informiert mich, wenn es auf dem Gelände einen Vorfall gab?**

Im Falle eines Vorfalles, der für Leib und Leben bedrohlich ist, werden Sie von der Feuerwehr informiert. Die Information erfolgt über Telefon und / oder Lautsprecherdurchsagen oder Sirene.

**12. Die Alarmsirenen ertönen im Industriepark, wie müssen wir uns verhalten?**

Ruhig bleiben und zum Sammelplatz gehen.

**Mietbereich**

**1. An wen kann ich mich wenden, wenn die Toilette verstopft ist?**

Gebäudetechniker, GF Immobilien / Umweltschutz, Tel.: 6631

**2. Was tun, wenn eine Lampe ausfällt, das Fenster sich nicht mehr schließen lässt, ein neues Türschloss eingebaut werden soll, usw.?**

Schaden auf dem Störmeldefax notieren und an die Gebäudetechniker faxen (Fax-Nr. 9875).

**3. Wir haben ein Problem in unserem Mietbereich, wer ist unser Ansprechpartner?**

Hr. Kröger, Tel. 6300 bzw. Hr. Pfaff, Tel. 6119

**4. Unseren Mitarbeitern ist es zu kalt oder zu warm, wenn können wir um Rat bezüglich An- u. Abschalten der Heizung bzw. Kühlung (soweit vorhanden) fragen?**

Gebäudetechnikerzentrale, Tel. 6631

5. **Wer ist zuständig, wenn das Telefon / Fax nicht mehr funktioniert?**  
Hr. Huprich, Tel.: 5330
6. **Für was dient das Störmeldefax?**  
Es dient dazu, Störungen, wie z. B. defekte Lampen usw. mitzuteilen
7. **Warum sollten wir eine Störung nicht per Email melden?**  
Da der Mail-Empfänger evtl. nicht an seinem Arbeitsplatz ist und die Störung dann erst entsprechend später beseitigt werden kann
8. **An wen wende ich mich, wenn ich einen Mangel in meinem Mietbereich feststelle?**  
Nutzen Sie das Störmeldefax. Die Zuständigen im GF Immobilien / Umweltschutz sorgen schnellstmöglich für Abhilfe.

### Mietvertrag

1. **Wir möchten in unserem Mietbereich umbauen, an wen können wir uns wenden?**  
Hr. Kröger, Tel. 6300 bzw. Hr. Pfaff, Tel. 6119
2. **Wir möchten Mietflächen zusätzlich anmieten, an wen können wir uns wenden?**  
Hr. Heinrich, GF Immobilien / Umweltschutz, Tel. 6547

### Gesundheit

- **Notrufnummern:** 112  
110  
0611-962-112 (Handy oder externe Leitungen)  
0611-962-110 (Handy oder externe Leitungen)

1. **An wen wende ich mich, bei Schmerzen, Übelkeit, kleineren Verletzungen, usw.?**  
Werksärztliche Abteilung, Gebäude G 323, Tel.: 6272
2. **Unser Mitarbeiter hat einen Unfall auf dem Werksgelände, wie sollte er sich verhalten?**  
Bei körperlichen Schaden, Werksärztliche Abteilung, Tel. 110 bzw. Meldung an Sicherheitsdienst, Tel. 6100
3. **Wie sind die Öffnungszeiten für Kantine und den Werksarzt?**  
Kiosk: von 07:00 – 09:30 Uhr und 10:00 – 13:30 Uhr  
Kantine F442: von 07.00 – 09.30 Uhr und 11.30 – 13.30 Uhr  
Werksarzt: von 07:30 – 16:30 Uhr

- 4. Welche Rufnummern sind für den Industriepark am wichtigsten?**  
Feuerwehr, Tel. 112  
Werksärztliche Abteilung, Tel. 110  
Sicherheitsdienst, Tel. 6100
- 5. Jemand benötigt einen Krankenwagen oder ärztliche Hilfe. Wen rufe ich an?**  
Alarmieren Sie die Werkfeuerwehr (Tel.:112, Handy oder externe Leitungen: 0611-962 112). Sofort erhalten Sie schnelle Hilfe.

### Sicherheit

- 1. An wen wende ich mich, wenn ein PKW-Unfall im Industriepark oder auf dem Parkplatz geschehen ist?**  
Sicherheitszentrale, Tel. 6100
- 2. Unser Mitarbeiter hat einen Ausweis verloren, wem melden wir den Verlust?**  
Sicherheitsdienst, Tel. 6100
- 3. Unser Mitarbeiter hat andere Gegenstände verloren, wem melden wir den Verlust?**  
Sicherheitsdienst, Tel. 6100
- 4. Unser Mitarbeiter hat einen Unfall auf dem Werksgelände, wie sollte er sich verhalten?**  
Meldung an Sicherheitsdienst, Tel. 6100 bzw. bei körperlichen Schäden, Werksärztliche Abteilung, Tel. 110
- 5. Welche Rufnummern sind für den Industriepark am wichtigsten?**  
Feuerwehr, Tel. 112  
Werksärztliche Abteilung, Tel. 110  
Sicherheitsdienst, Tel. 6100
- 6. Gilt die Straßenverkehrsordnung auch im Industriepark?**  
Ja, siehe Industrieparkordnung
- 7. Wem melde ich einen Einbruch oder Diebstahl?**  
Informieren Sie den Sicherheitsdienst unter der Rufnummer 6100. Dieser wird den Sachstand aufnehmen und ggf. die Polizei hinzuziehen.

**Dienstleistungen**

- 1. Bei wem bekomme ich Lage- oder Fachpläne zum Industriepark Kalle-Albert?**  
Herr Schöll, GF Immobilien / Umweltschutz, Tel. 8889
- 2. Wo kann man Getränke / Speisen bestellen?**  
Fr. Bischof, SV Business Catering GmbH, Tel. 6718
- 3. Wo kann man Räume für Veranstaltungen mieten und reservieren?**  
Fr. Bischof, SV Business Catering GmbH, Tel. 6718
- 4. An wen wende ich mich, wenn Verbrauchsmaterialien in WC's ausgegangen sind?**  
Hr. Pfennig, GF Immobilien / Umweltschutz, Tel. 8868
- 5. Wer ist für die Fensterreinigung verantwortlich?**  
Ansprechpartner Hr. Pfennig, GF Immobilien / Umweltschutz, Tel. 8868
- 6. Wo kann ich interne und externe Parkplätze anmieten?**  
Fr. Girmscheid-Faßbinder, GF Immobilien / Umweltschutz, Tel. 8871
- 7. Wo bekommt man einen Industriepark- bzw. Chipausweis?**  
Beim Sicherheitsdienst am Tor Nord, Tel.: 6100.
- 8. Gibt es hier einen Bäcker, eine Kantine, o. ä.?**  
Kiosk in Gebäude D 371 und Kantine in Gebäude F 442.
- 9. Werden die Büroräume gereinigt bzw. kann ich hier Reinigung beauftragen?**  
Hr. Pfennig, GF Immobilien / Umweltschutz, Tel. 8868
- 10. Wo kann man zusätzliche Schlüssel bzw. Chips nachbestellen?**  
Hr. Kröger, Tel. 6300 oder Hr. Pfaff, Tel. 6119
- 11. Wer bietet am Standort, welche Leistungen an?**  
Siehe Verzeichnis A-Z
- 12. Gibt es ein Intranet und wer kann uns dieses einrichten?**  
Hr. Huprich, Tel. 5330
- 13. Kann ich die Leistungen der Kfz-Werkstatt nutzen, auch wenn ich kein InfraServ-Mitarbeiter bin?**  
Ja, die Kfz-Werkstatt versteht sich als Dienstleister und bietet ihre Leistungen allen im Industriepark beschäftigten Personen an. Ansprechpartner ist Herr Kreher, Tel. 3394

**14. Bietet SV Business Catering GmbH auch einen Catering-Service?**

Ja, SV Business Catering GmbH unterstützt Sie gerne. Ihr Ansprechpartner ist Frau Bischof unter der Tel.-Nr. 6718.

**Sonstiges**

**1. Wie und wo entsorge ich Toner, Druckerpatronen, usw.?**

Hr. Hoyer, Fa. RWE Umwelt, Gebäude D 337, Tel. 8356

**2. Gibt es im Industriepark einen Geldautomaten?**

Gebäude H287, Eingang Rheingaustraße

**3. Wo kann man sein Fahrzeug abstellen?**

Für Berechtigte auf den dafür gekennzeichneten Parkplätzen innerhalb des Industrieparks. Sonst auf den Parkplätzen an Tor Nord, Tor Biebricher Straße, Gebäude H 287, östlich Gebäude K 330, Tor West und Tor Pfälzer Straße.

**4. Wie kann man den Industriepark betreten bzw. verlassen, wenn Tor Süd geschlossen ist?**

Über alle Drehtore, z. B. Gebäude H 287 und mit dem Fahrzeug über Tor Nord.

**5. Wo erreicht man öffentliche Verkehrsmittel?**

An Tor Nord (Bus- und S-Bahnanbindung), Tor Süd (Busanbindung) und Pforte Biebricher Straße.

**6. Unser Mitarbeiter hat einen Schlüssel verloren, wenn melden wir den Verlust?**

Hr. Kröger, Tel. 6300 bzw. Hr. Pfaff, Tel. 6119

**7. Wie bzw. wer entsorgt den Haus-/Papiermüll?**

Sie können mit uns eine Dienstleistungsvereinbarung über Reinigung abschließen in der die Entsorgung des Haus-/Papiermülls enthalten ist. Sollten Sie ein anderes Reinigungsunternehmen beauftragen, wird die Müllentsorgung auch von uns übernommen. Weiteres ist dann mit uns abzusprechen.